

## So erhalten Sie Ihr Hanf-Saatgut von uns:

Bitte bestellen sie per E-Mail an <u>info@hempartis.de</u>. Um Ihren Auftrag registrieren zu können, brauchen wir zwingend folgende Informationen von Ihnen:

- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- Sorten
- Mengen (25 kg Säcke)

Sie erhalten umgehend als Angebot/Bestätigung eine Proforma-Rechnung von uns per E-Mail, diese dient auch als Bestätigung über die Verfügbarkeit des Saatgutes.

Für Ihre Vorauskasse (100%) geben Sie bei Ihrer Überweisung bitte die Nummer der Proforma-Rechnung und Ihre Kundennummer an, damit Ihre Zahlung korrekt registriert werden kann. Umgehend nach Geldeingang und Verfügbarkeit wird Ihre Bestellung verschickt.

Bei Paketversand erhalten Sie automatisch direkt einen Tracking Link vom Paketdienst, sofern dieser diesen Service zur Verfügung stellt (bitte Spam-Ordner prüfen) und von uns Ihre Schlussrechnung mit Angabe der Anerkennungsnummern und dem Bezahlt-Vermerk. Bei Paletten Versand wird der Spedition Ihre Telefonnummer für ein Lieferavis übermittelt.

Saatgut wird nach Reihenfolge des Geldeinganges verschickt und erst mit vollständigem Ausgleich unserer Vorauskasse- Rechnung haben Sie Anspruch auf Lieferung. Sollten Ihre Sorten zwischenzeitlich vergriffen sein, bieten wir Ihnen Alternativen oder die Rückzahlung Ihrer Vorausleistung an.

## How to get your hemp seeds from us:

Please order by email to info@hempartis.de. To register your order, we require the following information from you:

- Billing address
- Delivery address
- Varieties
- Quantities (25 kg bags)

You will immediately receive a proforma invoice from us by email as a quotation/confirmation. This also serves as confirmation of seed availability.

For your advance payment (100%), please include the pro forma invoice number and your customer number in your transfer so that your payment can be correctly registered. Your order will be shipped immediately upon receipt of payment and availability.

For parcel shipments, you will automatically receive a tracking link from the parcel service, provided they offer this service (please check your spam folder), and your final invoice from us, including the approval numbers and a payment note. For pallet shipments, your telephone number will be sent to the shipping company for a delivery notification.

Seeds are shipped on a first-come, first-served basis, and you are only entitled to delivery once our advance payment invoice has been paid in full. Should your varieties become out of stock in the meantime, we will offer you alternatives or a refund of your advance payment.